

Unternehmensintegration bei einem weltweit führenden Schlauchhersteller

Nach der Übernahme der Baggerman Group hat bitformer die IT zweier Unternehmensgruppen an 15 Standorten zusammengeführt – in sechs Monaten und ohne Unterbrechung des Tagesgeschäfts.

Die Herausforderung

- Heterogene IT- und ERP-Landschaft aus zwei Gruppen
- 15 Standorte weltweit zusammenführen
- Sechs unterschiedliche Kommunikationssysteme
- IT-Strategie für eine schnelle Fusion neu ausrichten
- Tagesgeschäft während der Transformation sichern

Unsere Leistung

- IT Due Diligence im Vorfeld des Zukaufs
- Interim Head of IT und Hauptprojektleitung
- Einheitliche Netzwerkstruktur auf Sophos-Basis
- Umstellung auf Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Entwicklung der ERP- und CRM-Strategie
- Aufbau eines gemeinsamen IT-Service

Der Mehrwert

- Einheitliche und sichere IT-Infrastruktur
- Zentrale Kommunikationsplattform auf Microsoft 365
- Alle Standorte im zentralen Active Directory
- Erhöhtes IT-Sicherheitsniveau in der Gruppe
- Zentrale Anlaufstelle für alle IT-Anliegen
- Betrieb während der Integration ungestört

Auf einen Blick

KUNDE	Norres Baggerman Group
BRANCHE	Industrielle Schlauchsysteme
HAUPTSITZ	Gelsenkirchen
PROJEKT	IT-Integration nach dem Zukauf der Baggerman Group
PROJEKTUMFANG	15 Standorte weltweit, 6 Monate Laufzeit
ROLLE BITFORMER	IT Due Diligence, Interim Head of IT, Hauptprojektleitung

Über Norres Baggerman

Die Norres Baggerman Group mit Hauptsitz in Gelsenkirchen zählt zu den weltweit führenden Herstellern industrieller High-Tech-Schlauchsysteme. Rund 400 Mitarbeitende fertigen an sechs Produktionsstandorten, der Vertrieb läuft über 13 Niederlassungen in Europa, Asien und den USA. Das Portfolio umfasst mehr als 150.000 Produktvarianten und über 20 Patente.

Die Ausgangssituation: zwei Gruppen, eine IT-Strategie

NORRES zählt spätestens seit der Übernahme der Baggerman Group zu den weltweit führenden Herstellern industrieller Schlauchsysteme. Die Integration mehrerer Standorte mit heterogener IT- und ERP-Landschaft erforderte eine neue Ausrichtung der IT-Strategie, um eine schnelle und professionelle Fusion der Unternehmen zu ermöglichen.

Den Kauf der Baggerman Group begleitete bitformer bereits mit einer IT Due Diligence, die den Grundstein für die spätere IT-Strategie legte. Im weiteren Integrationsprozess unterstützte bitformer mit Geschäftsführer Chris Borgsdorf als Interim Head of IT.

6

Monate Projektlaufzeit

15

Standorte weltweit im Integrationsumfang

~20

Projektbeteiligte aus beiden Gruppen

~400

TEUR Projektbudget

Die Herausforderung: Integration ohne Betriebsunterbrechung

Eine der Hauptprioritäten bestand bei allen Projekten darin, die Transformation ohne negative Auswirkungen auf den täglichen Betrieb sicherzustellen. Das war nur durch die frühzeitige Einbindung der richtigen Ressourcen mit dem notwendigen Know-how zu realisieren.

Zu lösen war insbesondere:

- Zusammenführung von sechs unterschiedlichen Kommunikationssystemen
- Vereinheitlichung heterogener Netzwerk- und Sicherheitsstrukturen
- Integration aller Standorte in eine zentrale Verzeichnisstruktur
- Aufbau einer gemeinsamen ERP- und CRM-Perspektive

”

Während der Corona-Hochzeit war die Integration der neuen Tochtergesellschaften nur dank einer professionellen und engagierten Teamleistung möglich. Ich bin jedem Projektteilnehmer dafür sehr dankbar. Trotz Reisebeschränkungen und regional sehr unterschiedlichen Regelungen haben wir das Projekt mit Bravour gemeistert.“

Chris Borgsdorf

Hauptprojektleiter der IT-Integration, bitformer GmbH



Die Lösung: vier Arbeitspakete für eine gemeinsame IT

Die Integration wurde in vier klar abgegrenzte Arbeitspakete gegliedert. Jedes Paket lieferte eigenständigen Nutzen und zahlte gleichzeitig auf das gemeinsame Ziel ein: eine einheitliche und sichere IT-Infrastruktur mit zentralisierter Kommunikationsplattform.

01 IT-Landscape & Security

Mit der Einführung einer einheitlichen Netzwerkstruktur auf Basis der Sophos-Technologie entstand nicht nur die Grundlage für effizientere Kommunikation in der gesamten Unternehmensgruppe – auch das IT-Sicherheitsniveau der Gruppe wurde erhöht. Alle Standorte wurden anschließend in das zentrale Active Directory integriert.

02 Connect & Communication

Die Umstellung der gesamten Gruppe auf eine einheitliche Microsoft 365 Plattform und insbesondere die unternehmensweite Einführung von Microsoft Teams führte zu einer deutlich verbesserten internen Kommunikation.

03 ERP- und CRM-Strategie

Durch die Entwicklung einer umfassenden ERP- und CRM-Strategie wurden Synergien aufgezeigt und Grundlagen gelegt, um einheitliche und effiziente Geschäftsprozesse in der Unternehmensgruppe zu etablieren.

04 Gemeinsamer IT-Service

Mit der Einführung eines gemeinsamen IT-Service aus hausinterner IT und dem bitformer Helpdesk erhielten alle Mitarbeitenden eine zentrale Anlaufstelle für IT-Anliegen, aufbauend auf Client-Management, Softwareverteilung und E-Mail-Archivierung.

”

„Die Ausgangslage war eine heterogene Landschaft von 6 unterschiedlichen Kommunikationssystemen. Die Zusammenführung war eine spannende und technische Meisterleistung unserer Spezialisten. Mit MS 365 haben wir eine hervorragende Plattform geschaffen, um die Kommunikation der gesamten Gruppe zu fördern.

Karsten Dreier

Projektleiter Connect & Communication



Das Ergebnis: eine einheitliche und sichere IT-Infrastruktur

bitformer hat es geschafft, die Ziele des Kunden zu erreichen und eine reibungslose IT-Integration zu gewährleisten. Am Ende der sechs Monate stand eine einheitliche und sichere IT-Infrastruktur mit zentralisierter Kommunikationsplattform auf Basis von Microsoft 365.

Die Integration der Baggerman Group war eine komplexe Aufgabe. Die erzielten Ergebnisse und die positive Stimmung innerhalb der Unternehmensteile zeigen, dass sich der Aufwand gelohnt hat: zuverlässige digitale Zusammenarbeit, optimierte Prozesse, genutzte Synergien und eine verbesserte Arbeitsfähigkeit der einzelnen Abteilungen.

Change Management: Widerstände früh auflösen

Durch gezieltes Change Management mit offener Kommunikation und einer klaren Darstellung der Vorteile der Integration konnten anfängliche Widerstände überwunden werden.

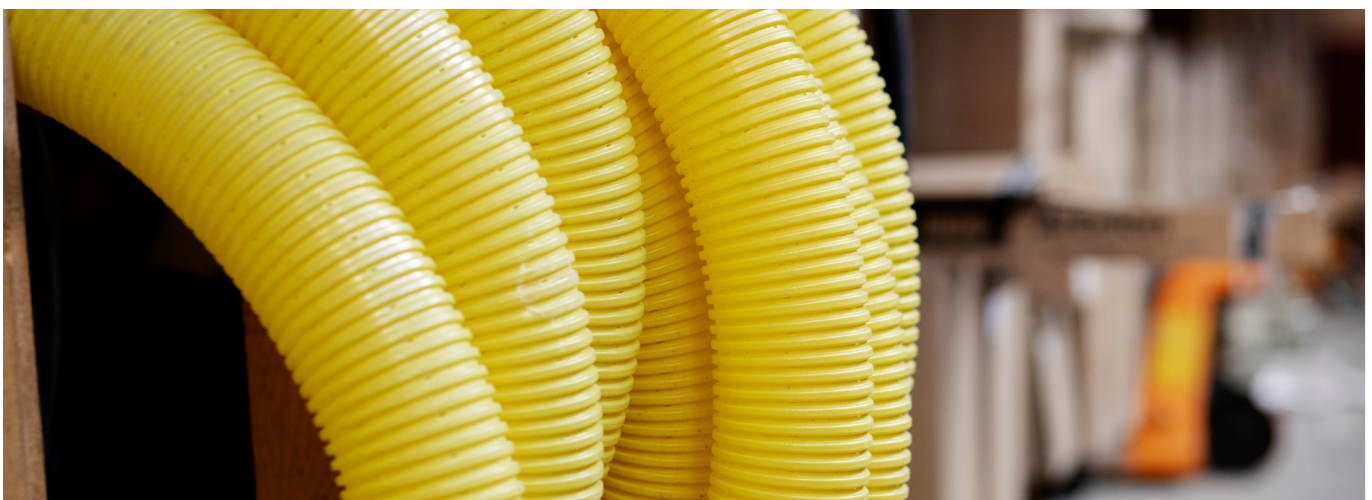
Das ermöglichte eine positive Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Unternehmensteilen, trug erheblich zum Erfolg des Projekts bei und schuf eine optimistische und produktive Arbeitsatmosphäre.

”

„Ein großes Dankeschön an Chris für die professionelle Dienstleistung und den Mehrwert für unser Unternehmen. Chris ist ein guter Projektleiter mit hohen Kommunikations- und Managementqualitäten.“

Albert Cordewener

CFO, Norres Baggerman Group



Erreichte Mehrwerte

- Einheitliche und sichere IT-Infrastruktur über 15 Standorte
- Zentralisierte Kommunikationsplattform auf Basis von Microsoft 365
- Einheitliche Netzwerkstruktur auf Sophos-Technologie
- Erhöhtes IT-Sicherheitsniveau in der gesamten Gruppe
- Alle Standorte im zentralen Active Directory mit Zugriff auf zentrale IT-Dienste
- ERP- und CRM-Strategie als Grundlage einheitlicher Geschäftsprozesse
- Gemeinsamer IT-Service als zentrale Anlaufstelle
- Integration ohne negative Auswirkungen auf den täglichen Betrieb

Fazit: Integration ist Führungs- und Kommunikationsarbeit

Die IT-Integration der Baggerman Group zeigt, dass der technische Teil einer Fusion planbar ist – entscheidend sind die Vorarbeit und die Beteiligung. Die IT Due Diligence vor dem Zukauf legte den Grundstein für die IT-Strategie, die anschließend umgesetzt wurde.

Mit einem Interim Head of IT aus dem eigenen Haus übernahm bitformer Verantwortung in der Linie statt nur zu beraten. Und das gezielte Change Management sorgte dafür, dass aus zwei Organisationen eine gemeinsame Arbeitsweise wurde.

Über bitformer

Die bitformer GmbH ist ein IT-Systemhaus aus Braunschweig und begleitet den Mittelstand im DACH-Raum bei Unternehmensintegration, Informationssicherheit, IT-Security, Managed Services und ERP-Systemen.

Von der IT Due Diligence über die Integrationsplanung bis zur operativen Umsetzung begleitet bitformer Zukäufe und Zusammenschlüsse end-to-end. Weitere Informationen unter www.bitformer.net

INTERESSIERT?

Chris Borgsdorf

Geschäftsführer bitformer GmbH

E-Mail: beratung@bitformer.net · **Tel.:** +49 531 3499999

